



МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №3 "СОЛНЫШКО" ПГТ ЛЕНИНО" ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

ПРИКАЗ

от 18.01.2018г

№10-ОД

Об утверждении Плана мероприятий

по результатам независимой оценки

качества образовательных услуг,

предоставляемых МБДОУ №3

пгт Ленино

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017г № 392-ФЗ « О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», проведенной в 2017 году независимой оценки качества образовательных услуг МБДОУ №3 пгт Ленино организацией ООО « Валькнут»,

Приказываю:

1. Утвердить План мероприятий по результатам независимой оценки качества образовательных услуг предоставляемых МБДОУ №3 пгт Ленино (Приложение 1).
2. Проанализировать информацию по анкетированию родителей воспитанников МБДОУ №3 пгт Ленино по обобщенным результатам независимой оценки качества предоставляемых образовательных услуг и утвердить План мероприятий по совершенствованию качества образовательных услуг в образовательной организации (Приложение 2).
3. Разместить Планы мероприятий на официальном сайте учреждения.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий МБДОУ №3 пгт Ленино

А.А. Бубликова

С приказом ознакомлены:

Ивлева Е.Н.  18.01.2018г

Самсонова И.Н.  18.01.2018г



План Мероприятий по результатам независимой оценки качества образовательных услуг, предоставляемых Муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением "Детский сад №3 "Солнышко" пгт Ленино" Ленинского района Республики Крым

№ п/п	Мероприятия МБДОУ №3 пгт Ленино	Сроки исполнения	Ответственные
1	2	3	4
1.	На сайте учреждения разместить информацию в подраздел « Основные сведения»	февраль- март 2018г	Заведующий Бубликова А.А. Делопроизводитель Ивлева Е.Н.
2.	На сайте учреждения разместить общую информацию, информацию о муниципальном задании, показателях бюджетной сферы	февраль- апрель 2018г	Заведующий Бубликова А.А. Делопроизводитель Ивлева Е.Н.
3.	На сайте учреждения разместить информацию в подраздел «Структура и органы управления образовательной организацией в полном объеме	февраль- март 2018г	Заведующий Бубликова А.А. Делопроизводитель Ивлева Е.Н.
4.	На сайте учреждения разместить в подраздел « Документы» : копию Устава, лицензию на осуществление образовательной деятельности, план ФХД, локальные нормативные акты, правила внутреннего трудового распорядка, коллективный договор, отчет о результатах самообследования, предписания надзорных органов, отчеты об исполнении этих предписаний, Положение о языках обучения	январь-апрель 2018г	Заведующий Бубликова А.А. Делопроизводитель Ивлева Е.Н.
5.	На сайте учреждения разместить в подраздел « Образование» следующую информацию: о реализуемых уровнях образования, о формах обучения, нормативных сроках обучения, об описании образовательной программы с приложением ее копии, об учебном плане с приложением его копии, рабочие программы педагогов	февраль- май 2018г	Заведующий Бубликова А.А. Делопроизводитель Ивлева Е.Н.
6.	На сайте учреждения в подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, копии планов ФХД	март-май 2018г	Заведующий Бубликова А.А. Делопроизводитель Ивлева Е.Н.
7.	На сайте учреждения в подраздел	февраль- май	Заведующий

	«Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» разместить информацию о наличии оборудованных учебных кабинетов, библиотеки, объектов спорта, средств обучения и воспитания, обеспечение доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, электронных образовательных ресурсах	2018г	Бубликова А.А. Делопроизводитель Ивлева Е.Н.
8.	На сайте учреждения в подраздел «Вакантные места для приема (перевода)» размещать информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) воспитанников	постоянно	Заведующий Бубликова А.А. Делопроизводитель Ивлева Е.Н.

Приложение 2 к приказу МБДОУ №3 пгт Ленино

от 18.01.2018г № 10-ОД

Анализ показателей по анкетированию родителей воспитанников МБДОУ №3 пгт Ленино по обобщенным результатам независимой оценки качества образовательных услуг и мероприятия по совершенствованию качества образовательных услуг в образовательной организации на 2018 год

№ п/п	показатели	оценка оператора	оценка респондента	среднее значение	мероприятия	срок и	ответственные
1	2	3	4	5	6	7	8
1.1	Полнота и актуальность информации об организации	1,7	9,43	5,57	Проинформировать родителей о новом сайте учреждения	январь 2018	старший воспитатель Самсонова И.Н.
1.2	Наличие на официальном сайте учреждения в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (на момент независимой оценки сайт учреждения был заблокирован)	0	9,47	4,74	В связи с созданием нового сайта разместить сведения о педагогических работниках	январь 2018	делопроизводитель Ивлева Е.Н.
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы	8	9,3	8,65	Оформить стенд «Информация для родителей», разместить номера телефонов, адрес электронной почты, сайта учреждения	январь-февраль 2018	старший воспитатель Самсонова И.Н.

	организации						
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	0	8,81	4,41	При проведении родительских собраний в повестки собраний вносить вопросы о доступности сведений о ДОУ для родителей	В течение года	старший воспитатель Самсонова И.Н., воспитатели всех возрастных групп
2.	Обеспеченность педагогов компьютерами (в расчете на одного педагога)	0,67			В ДОУ наибольший показатель обеспеченности компьютерами педагогов. Планируется закупить еще 3 ноутбука для педагогов	июль - август 2018	заведующий Бубликова А.А.
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации (в сравнении со средним по округу)	3	9,22	6,11	Приобрести фотоаппарат для подготовки качественных фотоматериалов для размещения на сайте учреждения	август - сентябрь 2018 г	заведующий Бубликова А.А.,
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	7	8,89	7,95	ДОУ в числе 3 учреждений района, имеющих лучший результат. Администрации ДОУ содействовать в подготовке документов на капитальный ремонт пищеблока и капитальный ремонт канализационных сетей образовательной организации	январь - март 2018	заведующий Бубликова А.А.
2.3	Условия для индивидуальной работы с	3	9,06	6,03	Подготовить аналитическую справку о	Июль 2018	старший воспитатель Самсонова

	воспитанниками				результатах индивидуальной работы с детьми		И.Н.
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0	9,22	4,61	ДОУ в числе 3 учреждений района имеющий наилучший результат. Разработать программу дополнительного образования на 2018-2019 учебный год	Август-сентябрь 2018	старший воспитатель Самсонова И.Н.
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах	0	9,34	4,67	ДОУ в числе 3 учреждений района имеющий наилучший результат. Активизировать работу по проектной деятельности, разработать проекты с воспитанниками по художественно-эстетическому направлению, познавательного речевого направлению.	Август-сентябрь 2018	старший воспитатель Самсонова И.Н.
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам	5	9,47	7,24	ДОУ в числе 3 учреждений района имеющий наилучший результат. Пополнить кабинет педагога-психолога методическими материалами, организовать периодическое обучение педагогов по оказанию первой помощи воспитанникам	июль 2018	заведующий Бубликова А.А.
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с	1	8,07	4,54	Составить План мероприятий по созданию условий в образовательной организации для	ноябрь 2018	заведующий Бубликова А.А.

	ограниченными возможностями здоровья и инвалидов				обучения и воспитания воспитанников ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
	Общий показатель комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				В ДОУ показатель-41,15 (наибольшее количество баллов, учреждение в числе учреждений района имеющих наибольшее количество баллов)		
	Уровень удовлетворенности комфортностью условий -58,79						
	Критерий 3						
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	10	100				
3.2	Компетентность работников	10	100		Уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников ДОО - 100%		
	Критерий 4						
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	10	100		Уровень удовлетворенности материально-техническим обеспечением - 100%		
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	10	100		Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг-100%		
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и	10	100		Уровень готовности рекомендовать организацию		

	знакомым				родственникам и знакомым-100%		
	Итоговый рейтинг организации				114,52		
	Уровень удовлетворенност и предоставлением образовательных услуг				71,6		
	По итогам оценки рейтинга из 20 образовательных организаций района у МБДОУ №3 пгт Ленино - 4 место						